



Questionario scuola

2019

Manuale di utilizzo della piattaforma online

Ottobre 2019



Accesso

- Collegarsi al sito <https://serviziovalutazione.it/> utilizzando il sistema operativo MOZILLA FIREFOX o GOOGLE CHROME
- Cliccare su “Area riservata”, in alto a destra
- Eseguire il Login con le credenziali di accesso ricevute tramite email dal **Servizio Provinciale di Valutazione**

Es.

NOME UTENTE	Password	Credenziali di accesso con profilo di
IBICXXZZYY_s	4AR&6,R3	Referente (Referenti per la valutazione, Segreteria, docenti incaricati all’inserimento dei dati, ...)
IBICXXZZYY_p	Fsu4,58*dtd	Dirigente/Direttore



Le credenziali di accesso sono riferite a due profili utente:

- 1) Referente (Esempio: referente alla valutazione, docente incaricato all’inserimento dei dati, segreteria, ...): utente abilitato all’inserimento dei dati all’interno del Questionario scuola 2019 e al loro invio al Dirigente/Direttore.
- 2) Dirigente/Direttore: utente abilitato all’inserimento e controllo dei dati e all’invio definitivo dei dati al

Servizio provinciale di Valutazione.

Accedendo con le credenziali del profilo Referente, è possibile:

- inserire le risposte
- salvare le risposte in piattaforma
- terminato un ambito, inoltrare le risposte al “Dirigente/Direttore” per l’approvazione (sempre attraverso la piattaforma)

Accedendo con le credenziali del profilo Dirigente/Direttore è possibile:

- inserire le risposte
- salvare le risposte in piattaforma
- visionare le risposte inserite dal Referente
- modificare le risposte inserite dal Referente
- terminato un ambito, inviare le risposte al Servizio provinciale di Valutazione tramite piattaforma

Inserite le credenziali, si accede alla seguente schermata **Home** dove è possibile monitorare la compilazione degli Ambiti.

- Cliccare sull'icona **Compila al questionario**

Compilazione del Questionario scuola 2019



The screenshot shows a user interface for 'HOME I.C. MERANO II'. On the left is a navigation menu with options: HOME, Profilo, Ambito 3 - Insegnamento e apprendimento, Ambito 4 - Cultura professionale e clima scolastico, Ambito 5 - LEADERSHIP, Ambito 6 - SVILUPPO DELLE RISORSE PROFESSIONALI E DELLA SCUOLA, and Ambito 7 - ESITI FORMATIVI. The main content area is titled 'Questionario scuola 2019' and contains the following text:

Il **Questionario scuola 2019** è lo strumento per la raccolta di informazioni riguardanti prassi didattiche e organizzative di tutte le scuole in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano. E' funzionale al più ampio processo di rendicontazione e autovalutazione che si concretizza nella Rendicontazione Sociale (RS) e nel Rapporto di Autovalutazione (RAV).

Ha come framework il Quadro di Riferimento della qualità, comune a tutte le scuole della Provincia Autonoma di Bolzano.

Il **Questionario scuola 2019** risulta più snello rispetto a quello della precedente rilevazione (Questionario scuola 2015/16): i dati già in possesso dall'amministrazione relativi all'Ambito 1 (Contesto), Ambito 2 (Risorse) e Ambito 7 (Esiti formativi) del Quadro di Riferimento sono stati raccolti e strutturati dal Servizio di valutazione; non sono inoltre più stati presi in considerazione alcuni indicatori.

Dove non diversamente specificato, le informazioni e i dati richiesti fanno riferimento all'anno scolastico in corso (2019-2020).

At the bottom of the main content area is a red button labeled '▶ Inizia'.

E' possibile compilare il questionario:

- cliccando sul tasto **Inizia**: si compila il Questionario scuola 2019 a partire dall'Ambito 3 - Indicatore 5
- cliccando sul Menù a sinistra: si compila il Questionario scuola 2019 scegliendo l'Ambito e l'Indicatore (da utilizzare dopo aver compilato l'Ambito 3 – Insegnamento e Apprendimento)



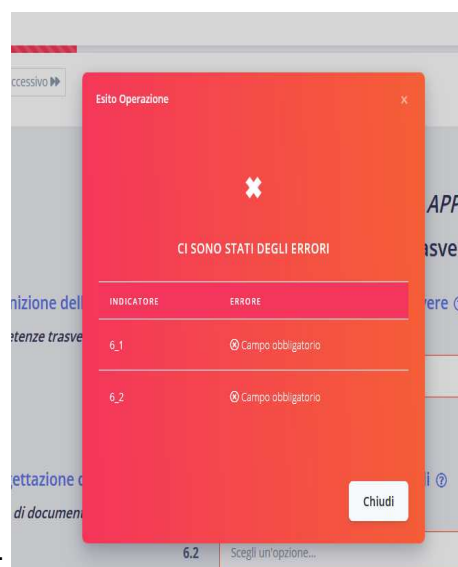
The screenshot shows the 'COMPLETAMENTO QUESTIONARIO' screen. At the top, it indicates 'IN CORSO...' with a progress bar at 10%. There are navigation buttons for '◀ Precedente' and 'Successivo ▶', and a 'Salva in Basso' button. The main content area is titled 'Ambito 3 del QdR - INSEGNAMENTO E APPRENDIMENTO' and 'Indicatore 5 Curricolo'. Below this, there is a question: '5.1 Definizione chiara ed esplicita delle conoscenze, abilità e competenze che si intendono promuovere @'. The question text is: 'Le conoscenze, abilità e competenze che la scuola intende promuovere sono definite in modo chiaro ed esplicito?'. Below the question is a dropdown menu labeled '5.1' with the text 'Scegli un'opzione...'.

La piattaforma per la compilazione del Questionario scuola 2019 è composta da:

<u>Menù a sinistra</u>	sono presenti i 5 Ambiti di indagine e i relativi Indicatori. Ogni indicatore presenta uno o più item ¹
<u>Barra superiore</u>	i tasti Precedente e Successivo consentono la navigazione all'interno di ogni Ambito il tasto Salva in Bozza / Salva Modifiche per l'indicatore corrente salva le risposte inserite
<u>Sezione centrale</u>	sono presenti gli item con le risposte (in maggioranza a scelta multipla)

- Rispondere agli item scegliendo tra le opzioni o seguendo le indicazioni.
- Cliccare sul tasto **Salva in Bozza / Salva Modifiche per l'indicatore corrente** per salvare le risposte.
- Per poter passare alla pagina successiva cliccare sul tasto **Successivo**. Per passare alla pagina successiva tutti gli item della pagina corrente devono essere compilati/completati².

In caso di mancata compilazione di uno degli item all'interno dell'Indicatore, il sistema avvisa con un pop up gli errori rilevati.



Se si accede come **Referente**, cliccando sul tasto *Successivo* il sistema salva automaticamente in bozza le risposte (*Bozza salvata correttamente*).

Se si accede come **Dirigente/Direttore**, per salvare le modifiche effettuate, sarà necessario cliccare sul tasto **Salva Modifiche per l'indicatore corrente**.

L'utente Referente può modificare le risposte imputate in precedenza solamente se non ha già inviato l'Ambito al Dirigente/Direttore. Terminato un Ambito, è possibile inviarlo al Dirigente/Direttore, tramite il tasto **Invia al Dirigente** visibile al termine dell'ultimo item di ogni ambito. Dopo tale invio il Referente non potrà più modificare le risposte imputate ma lo potrà fare solo il Dirigente/Direttore.

Cliccando su **Home** è possibile visionare gli Ambiti inviati al Dirigente/ Direttore in attesa di approvazione.

1 In Appendice si trovano gli Ambiti e i relativi indicatori indagati nel Questionario scuola 2019.
2 Se gli item 12.1 - *Progetti strutturati di potenziamento linguistico per ordine di scuola* e 14.4 - *Numero di allievi sospesi (sanzioni disciplinari) per ordine di scuola e livello scolastico (anno scolastico precedente)* non vengono compilati è possibile passare alla pagina successiva; il sistema in tal caso attribuirà valore 0 a tutte le risposte di questi due item.

QUESTIONARIO
E' possibile compilare il Questionario Scuola dal 23 ottobre 2019 all' 11 novembre 2019.

Vai al questionario

AMBITI DA COMPILARE: AMBITI IN ATTESA DI APPROVAZIONE: AMBITI INVIATI AL SERVIZIO DI VALUTAZIONE:

Ambito 4
Ambito 5
Ambito 6
Ambito 7

Ambito 3

Nessun Ambito presente.

RENDICONTAZIONE SOCIALE
E' possibile compilare la rendicontazione sociale da: __ A..

Compila

RAV
E' possibile compilare il RAVe da: __ A..

Compila

Logout

Durante la compilazione, è possibile effettuare il **Logout**, cliccando sul pulsante **Profilo>Esci**, posizionato sulla parte sinistra della piattaforma.

Accedendo nuovamente al questionario sarà possibile visualizzare l'ultimo salvataggio effettuato.

HOME

Profilo

Esci

Ambito 3 -
Insegnamento e
apprendimento

Ambito 4 - Cultura
professionale e clima
scolastico

Se la pagina viene chiusa senza effettuare il Logout, accedere nuovamente alla piattaforma digitando l'indirizzo <https://serviziovalutazione.it/>. Quindi cliccare sul tasto **Home** per accedere alla schermata iniziale.

Se il browser viene chiuso, accedere alla piattaforma attraverso l'indirizzo e digitare nuovamente le credenziali.

Invio al Servizio provinciale di Valutazione

Entrando con le credenziali del profilo Dirigente/Direttore è possibile vedere gli Ambiti in attesa di approvazione e modificare le risposte degli item all'interno di ogni Ambito. Per salvare le modifiche è necessario cliccare sul tasto **Salva Modifiche per l'indicatore corrente**.

Al termine di ogni Ambito se si intende inviarlo al Servizio Provinciale di Valutazione, cliccare sul tasto **Invia il Questionario**. Una volta inviato, non sarà più possibile modificare le risposte.



COMPLETAMENTO QUESTIONARIO

IN ATTESA DI APPROVAZIONE DA PARTE DEL DIRIGENTE 100%

«Precedente Successivo»

Ambito 4 del QdR -
CULTURA PROFESSIONALE E CLIMA SCOLASTICO
Invio Dati definitivo

Invia il Questionario

Note varie:

La compilazione del questionario online sarà possibile dal 23 ottobre 2019 all'11 novembre 2019.

All'interno di questo periodo è possibile accedere alla piattaforma in qualsiasi momento e tramite qualsiasi pc con accesso a internet. La compilazione del questionario può avvenire anche in momenti diversi, senza limiti nel numero degli accessi.



Appendice

AMBITI		INDICATORI ³		
Ambito 3	INSEGNAMENTO APPRENDIMENTO	E	Indicatore 5	Curricolo
			Indicatore 6	Competenze trasversali
			Indicatore 7	Gestione delle differenze
			Indicatore 8	Prassi valutativa
			Indicatore 9	Orientamento
			Indicatore 10	Organizzazione del contesto formativo
			Indicatore 11	Utilizzo delle ICT nella didattica
			Indicatore 12	Potenziamento linguistico
			Indicatore 14	Relazione educativa
Ambito 4	CULTURA PROFESSIONALE E CLIMA SCOLASTICO		Indicatore 18	Famiglia
			Indicatore 20	Efficienza dei processi comunicativi
Ambito 5	LEADERSHIP		Indicatore 21	Organizzazione delle attività della dirigenza scolastica
			Indicatore 22	Traguardi formativi perseguiti
			Indicatore 23	Gestione del personale docente
Ambito 6	SVILUPPO DELLE RISORSE PROFESSIONALI E DELLA SCUOLA		Indicatore 24	Qualità della scuola
			Indicatore 27	Sviluppo professionalità del personale attraverso l'ICT
Ambito 7	ESITI FORMATIVI		Indicatore 31	Successo formativo

³ Selezione degli Indicatori del QdR riferiti alle informazioni non possedute dall'amministrazione, da raccogliere presso le Scuole con il Questionario scuola. Queste informazioni vengono successivamente inserite dal Servizio di valutazione Provinciale nel DB per la restituzione alle scuole.