



# **I.C. BZ - EUROPA 2**

## **Rendicontazione sociale 2019**

**Anno scolastico 2019/2020**



## PREMESSA

La Rendicontazione Sociale ha come caposaldo la diffusione dei risultati raggiunti, in relazione agli obiettivi di miglioramento individuati e perseguiti negli anni precedenti, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza<sup>1</sup>.

Le scuole dell'Istruzione<sup>2</sup> e della Formazione professionale<sup>3</sup> della provincia di Bolzano sono protagoniste di una autonomia che procede di pari passo con la responsabilità di assumere decisioni strategiche, amministrative, finanziarie e didattiche e di informare la comunità di appartenenza.

La Rendicontazione sociale dunque persegue l'obiettivo di "render conto" degli impegni assunti, dell'uso delle risorse, dei risultati conseguiti, degli effetti sociali prodotti nell'ambito di un dialogo tra la scuola e i propri stakeholder (studenti, famiglie, comunità locale, ecc.), sempre finalizzato al miglioramento delle performance. La Rendicontazione sociale nella scuola dell'autonomia attua pienamente il suo senso in un sistema di *accountability cooperativa*<sup>4</sup>, in cui recupera una fondamentale dimensione di condivisione, caratterizzandosi come un processo volontario che nasce dalla consapevolezza che essa è un elemento fondante della qualità e del miglioramento. Esce quindi dai confini strettamente collegati al "dover render conto" e diventa una opportunità di crescita per le scuole. La Rendicontazione Sociale è infine anche uno strumento per la progettazione. Nel ciclico processo di retroazione tra azioni attuate e risultati raggiunti pone un punto fermo per la programmazione successiva e insieme al RAV 2020 sarà alla base dei documenti PDM e PTOF.

---

1. D.P.R.80, 2013

2. Legge provinciale 29 giugno 2000, n. 12 Autonomia delle scuole

3. Decreto del Presidente della Provincia 16 agosto 2018, n. 22 Regolamento di esecuzione relativo all'autonomia e alla partecipazione nelle scuole professionali in attuazione della legge provinciale 24 settembre 2010, n. 11.

4. La Rendicontazione Sociale degli istituti scolastici, Documenti di ricerca n. 13, Assirevi-Franco Angeli editori, 2016



## IL PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLE SCUOLE IN LINGUA ITALIANA DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

La Nota MIUR Prot. n. 10701 del 22 maggio 2019 riporta: *“Con l’anno scolastico 2018-2019 si conclude la procedura di valutazione che le scuole hanno realizzato dall’anno scolastico 2014-2015, attraverso i Rapporti di Autovalutazione (RAV) ed i conseguenti Piani di Miglioramento (PdM) che negli anni sono stati predisposti e realizzati. Attraverso la Rendicontazione sociale si vuole dare conto di quanto raggiunto, dei processi attivati e dei risultati perseguiti, evidenziando in primo luogo il raggiungimento delle “Priorità” e dei “Traguardi” che erano stati fissati nell’ambito della procedura di cui al DPR n. 80/2013.”*

Le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano non sono direttamente inserite nelle procedure nazionali ma hanno partecipato, pur con tempi parzialmente disallineati, a tutto il percorso di autovalutazione per il miglioramento<sup>5</sup>, iniziato nell’anno scolastico 2015/2016 con la somministrazione del primo Questionario scuola a tutte le scuole dell’Istruzione e della Formazione Professionale.

Successivamente e conseguentemente le scuole hanno prodotto il RAV (Rapporto di autovalutazione), il PDM (Piano di Miglioramento), il PTOF (Piano triennale dell’offerta formativa).

Per poter effettuare il confronto con i dati di benchmark si è scelto nel 2015/2016 di collegare in parte gli Ambiti-Indicatori-Descrittori del Quadro di riferimento della qualità per le scuole della provincia di Bolzano alla Mappa degli indicatori del RAV nazionale e, dove possibile, utilizzare gli stessi modelli per il RAV e il PDM.

Si continua in questa logica anche nel definire la struttura dei dati raccolti con il Questionario scuola 2019 e i modelli per la Rendicontazione sociale 2019 e il RAV 2020.

La Nota n.13 – del 18.6.2019 - *Rendicontazione sociale 2019, RAV 2020, PDM e PTOF 2020-2023 per le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano*, del Direttore per l’Istruzione e Formazione italiana Vincenzo Gullotta, indica tempi e compiti per ognuno degli attori del processo. Il Servizio provinciale di Valutazione è incaricato oltre che della predisposizione degli strumenti informatici e dei modelli di accompagnare le scuole con opportuni momenti di formazione, assistenza tecnica e metodologica.

*Il modello si ispira a quello nazionale a cura dell’Ufficio IX DGOSV MIUR.*

---

5. <http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/rav.asp>



## PARTE I: CONTESTO E RISORSE

In questa Sezione la scuola descrive le proprie Opportunità e i propri Vincoli in riferimento alle condizioni di contesto in cui la stessa opera, alle sue risorse professionali e alla sua popolazione scolastica.

<i>Descrizione sintetica</i>	
Opportunità	Vincoli
<p>Gli alunni frequentanti le due scuole hanno in generale una frequenza regolare.</p> <p>Nell'Istituto Comprensivo "Bolzano - Europa 2" operano 104 docenti, di cui 60 presso la scuola primaria "M. L. King" e 44 presso la scuola secondaria di primo grado "V. Alfieri", con una presenza consistente di docenti donne (56 presso la scuola primaria e 36 presso la scuola secondaria di primo grado). Solo il 16% dei docenti della scuola primaria è a tempo determinato, mentre nella scuola secondaria di primo grado i docenti a tempo determinato sono il 27%.</p> <p>I docenti a tempo indeterminato della scuola primaria, si collocano prevalentemente in una fascia di età inferiore ai 44 anni (35 docenti su 53). Nella scuola secondaria "V. Alfieri" la maggior parte dei docenti a tempo indeterminato (28 su 36) ha un'età compresa tra i 35 e i 54 anni. All'interno dell'Istituto lavorano unicamente 9 docenti con età superiore ai 55 anni.</p> <p>Nell'organico sono compresi 33 posti per il personale non docente, di cui 15 collaboratori all'integrazione, 10 collaboratori scolastici, 7 amministrativi e un bibliotecario. La continuità didattica dei docenti a tempo indeterminato è per il 63% superiore ai cinque anni.</p> <p>Nell'Istituto operano 15 docenti specializzati per il sostegno (8 presso la scuola secondaria di I grado e 7 presso la scuola primaria).</p> <p>Il rapporto allievi/insegnanti è di 8.7 presso la scuola primaria e 7.43 presso la scuola secondaria di primo grado.</p> <p>La scuola ha un'ottima collaborazione con il Distretto sociale e i centri giovanili con cui progetta attività didattiche e educative.</p>	<p>Il livello medio dell'indice ESCS degli allievi dell'Istituto Comprensivo è medio-basso.</p> <p>La percentuale di alunni con certificazione o diagnosi che frequentano la scuola secondaria di I grado è notevolmente superiore rispetto alla media provinciale (13% in più).</p> <p>Nonostante la percentuale di alunni con certificazione o diagnosi sia notevolmente superiore rispetto al benchmark provinciale, il rapporto allievi insegnanti (7,43) è vicino al limite superiore provinciale (8,47).</p>



## PARTE II: RISULTATI RAGGIUNTI

La Parte II del documento è composta da due sezioni:

- **Sezione A: Risultati legati all' autovalutazione e al miglioramento**
- **Sezione B: Risultati legati alla progettualità della scuola**

### SEZIONE A: RISULTATI RAGGIUNTI LEGATI ALL' AUTOVALUTAZIONE E AL MIGLIORAMENTO

La scuola rendiconta in questa sezione i risultati raggiunti in riferimento alle Priorità strategiche e ai Traguardi a lungo termine che aveva individuato nel Rapporto di Autovalutazione (RAV) del 2015/2016.

<i>Indicatore 28. Valutazione interna degli apprendimenti</i>	
<b>Descrizione della priorità (come da RAV 2015/16)</b>	<b>Descrizione del traguardo (come da RAV 2015/16)</b>
Migliorare la coerenza tra i traguardi formativi, l'azione didattica e la valutazione degli apprendimenti	Nelle prove strutturate le classi parallele ottengono risultati omogenei tra loro e i raggiungono esiti positivi superiori al 60% di risposte corrette, di cui il 20% con risultati superiori al 80%. Sono esclusi gli alunni con BES.
<b>Attività svolte</b>	
All'interno dell'Istituto comprensivo Bolzano Europa 2 sono presenti da diversi anni diverse proposte didattiche-pedagogiche.	
Nella scuola primaria King è presente una sezione ad indirizzo Montessori (da 12 anni) e una sezione bilingue (da 8 anni). Nella scuola secondaria di primo grado Alfieri vi è la possibilità di scegliere tre diversi indirizzi: scientifico-tecnologico, musicale e artistico linguistico; inoltre vi è la possibilità di accedere alla proposta bilingue.	
La diversificazione della proposta didattica è ritenuta una risorsa per gli alunni. Allo stesso tempo è nata la necessità di trovare un chiaro curriculum comune per tutti, a prescindere dalle specifiche scelte educative.	
Nell'anno scolastico 2016/2017 all'interno dell'Istituto si è provveduto alla stesura dei <b>Nuovi curricula scolastici</b> tenendo conto delle linee guida delle Indicazioni provinciali. I curricula sono stati pubblicati online sul sito della scuola e vengono utilizzati per la stesura della progettazione didattica annuale e semestrale dei docenti.	
Oltre alla realizzazione di progetti omogenei per le classi, questa scelta di revisione e innovazione dei curricula d'Istituto ha permesso la stesura di <b>prove per classi parallele</b> omogenee nei contenuti.	



### ***Risultati***

Al termine dell'anno scolastico 2016/2017 i nuovi curricoli d'istituto sono stati pubblicati sul sito internet della scuola rendendoli fruibili all'utenza e ai docenti (<https://www.ic-bz-europa2.it/curricoli-di-istituto/>).

All'interno della scuola primaria nel biennio 2017/2019 vi sono state due rilevazioni di questo tipo, con un aumento progressivo di discipline coinvolte.

All'interno della scuola secondaria le prove in uscita sono state eseguite nell'anno 2018/2019.

E' stata proposta ai docenti una riflessione comune sui risultati; per risolvere alcune criticità nell'anno scolastico in corso si è deciso di mantenere lo stesso numero di discipline e di migliorare l'assetto organizzativo e gli strumenti di rilevazione. I risultati ottenuti nell'anno scolastico 2018/2019 sono stati presentati ai singoli collegi docenti all'inizio dell'anno scolastico in corso. I risultati sono stati inoltre riportati all'interno di due diverse relazioni inviate ai singoli docenti dell'Istituto.



### Indicatore 31. Successo formativo

#### Descrizione della priorità (come da RAV 2015/16)

Migliorare la competenza nella seconda lingua degli allievi, in particolare nella scuola secondaria di I grado

#### Descrizione del traguardo (come da RAV 2015/16)

Portare il 50% degli alunni in uscita dalla scuola secondaria di I grado ad una competenza riferita al livello A2 del QCER e il 20% al livello B1

#### Attività svolte

Nel triennio 2016/2019 nell'Istituto Comprensivo Bolzano Europa 2 si è operato per incentivare le competenze in tedesco L2 per tutti gli studenti.

All'interno della Scuola primaria era già presente una sezione bilingue e la sezione Montessori con proposta di 10 ore di tedesco. Queste due sezioni hanno operato nel triennio per la stesura di curricoli per le materie da svolgere in modalità CLIL.

Dall'anno scolastico 2018/2019 sono state potenziate le ore di tedesco all'interno delle sezioni non bilingui con una proposta di 8 ore: 6 di lingua tedesca e 2 da svolgere in CLIL (Scienze-Geografia).

Le competenze linguistiche degli alunni delle attuali classi seconde sono programmate a fine anno scolastico 2019/2020.

Per supportare gli alunni nell'apprendimento della lingua 2 sono stati proposti nel corso del triennio corsi pomeridiani di tedesco oltre che attività extrascolastiche (Yoga e Zirkus).

#### Risultati

Al termine della frequenza della scuola primaria gli alunni hanno avuto la possibilità di partecipare ad una rilevazione interna delle competenze di tedesco. Gli alunni sono stati supportati attraverso percorsi pomeridiani svolti dai docenti interni alla scuola.

Per l'anno scolastico in corso si è deciso di operare con test di verifica dell'apprendimento del tedesco a livello A2 a prescindere dalla sezione frequentata. Questa rilevazione è importante poiché permetterà il confronto delle competenze linguistiche degli alunni iscritti nelle diverse sezioni.

All'interno della scuola secondaria di primo grado Alfieri è stata introdotta una sezione bilingue con l'aumento delle ore svolte in lingua tedesca (6 di lingua+4 in CLIL: Geografia, Matematica, Scienze). Ad oggi sono presenti 5 classi bilingui (1 classe III, 2 classi II e 2 classi I).

Il miglioramento delle competenze in L2 dei nostri studenti al termine del primo ciclo d'istruzione sarà ancora oggetto di analisi nei prossimi anni: mentre infatti il numero delle certificazioni linguistiche B1 è in aumento (22% degli studenti di terza classe), va ancora verificato l'impatto del potenziamento delle ore nelle classi bilingui della secondaria, che nell'anno 2018/2019 raggiunge la terza classe.



## **SEZIONE B: RISULTATI RAGGIUNTI LEGATI ALLA PROGETTUALITÀ DELLA SCUOLA (PTOF)**

In questa sezione sono evidenziate le specificità della scuola, anche in termini di peculiari offerte formative e organizzative, gli obiettivi, le attività svolte e i risultati raggiunti, in coerenza con la triennalità del Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) concluso.

### ***Obiettivo formativo***

Garantire all'utenza l'accesso alle diverse proposte pedagogiche e didattiche della scuola primaria indipendentemente dal tempo scuola prescelto.

### ***Attività svolte***

Negli ultimi anni all'interno della scuola primaria si era verificato un calo delle iscrizioni per la sezione Montessori e in parte nella sezione bilingue. Le riflessioni dei gruppi di lavoro hanno portato alla necessità di riorganizzare il tempo scuola.

Fino all'anno scolastico 2016/2017 le famiglie si trovavano davanti alla scelta di sezione bilingue tempo modulo, sezione Montessori a tempo pieno, sezione tradizionale a tempo pieno o a tempo modulo. Questa organizzazione non consentiva alle famiglie di poter scegliere liberamente la tipologia di tempo scuola più adatta alle proprie esigenze.

I genitori interessati ad una scelta bilingue, ma con necessità di far frequentare ai propri figli un tempo pieno, si trovavano costretti a scegliere una scuola differente. Lo stesso avveniva all'interno della sezione Montessori dove la proposta era unicamente sul tempo pieno.

Nell'anno scolastico 2016/2017 all'interno di un collegio docenti è stato costituito **un gruppo di lavoro** che ha programmato e organizzato la nuova organizzazione scolastica pomeridiana laboratoriale. I lavori sono stati presentati nel corso dell'anno all'intero collegio docenti.

Negli anni scolastici 2018/2019 e 2019/2020 il progetto è stato ampliato permettendo la possibilità di scelta del tempo scuola da parte delle famiglie.

Un'altra richiesta avanzata dai genitori degli alunni, in particolare per quanto riguarda i bambini delle classi prime e seconde, era di poter avere la possibilità di iscrivere i propri figli ad un servizio di accoglienza mattutina prima dell'ingresso scolastico. Ciò si è concretizzato nel **progetto pre-scuola**.

### ***Risultati***

Nell'anno 2017/2018 è partita la **sperimentazione delle classi potenziate e classi a tempo pieno e contemporaneamente a tempo modulo**. All'interno delle classi coabitano alunni iscritti sia al tempo pieno sia al tempo modulo: gli alunni iscritti al tempo pieno hanno la possibilità di partecipare a laboratori per classi miste in due pomeriggi, seguiti dalle insegnanti delle classi riunite. La progettualità laboratoriale permette la nascita di nuove competenze da parte degli alunni e consente lo svolgimento di nuovi percorsi didattici





Questa nuova organizzazione, articolata con quattro laboratori per ogni anno scolastico differenziati per classe frequentata, ha permesso all' Istituto comprensivo Bolzano Europa 2 di accettare tutte le richieste da parte dei genitori che richiedevano l'iscrizione del proprio figlio al tempo pieno, anche all'interno della sezione bilingue. Il gradimento delle famiglie ha portato a un aumento graduale degli iscritti a questa proposta pedagogico-didattica.

Vi è stato anche un aumento di alunni provenienti da altri bacini di utenza, specie per la sezione bilingue e la sezione Montessori.

Dall'anno 2018-2019, presso la scuola primaria Martin Luther King è stato organizzato un servizio di accoglienza svolto dai docenti della scuola a cui partecipa un gran numero di alunni iscritti alle classi prime e seconde. Questo permette l'entrata a scuola un quarto d'ora prima del normale inizio delle lezioni.



### ***Obiettivo formativo***

Coinvolgere genitori e alunni nel processo di autovalutazione d'istituto.

### ***Attività svolte***

Nel triennio 2016-2019 l'Istituto Comprensivo Bolzano Europa 2 ha operato per coinvolgere maggiormente i genitori e gli alunni nei processi valutativi interni alla scuola.

Nell'anno scolastico 2016/2017 l'indagine è avvenuta con strumenti cartacei portando ai genitori gli strumenti di indagine in una riunione plenaria in occasione della consegna delle schede di valutazione di fine anno.

L'anno successivo 2017/2018, con l'inserimento dello strumento del registro elettronico, è venuto meno il momento di incontro con le famiglie a fine anno. Per questo motivo si è deciso di inviare a tutti i genitori della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado lo strumento in formato digitale.

Nell'anno 2018/2019 l'indagine non è stata compiuta dalla scuola ma dal Servizio di Valutazione dell'Intendenza scolastica.

### ***Risultati***

Le modalità di coinvolgimento dei genitori non hanno dato risultati omogenei a causa delle modalità di somministrazione dei questionari. Nell'anno 2016/2017 i dati ottenuti coinvolgono la totalità della popolazione indagata.

Nell'anno 2017/2018 il nuovo modo di somministrazione ha raggiunto tutta la popolazione scolastica, ma con un tasso di risposte inferiore.

Nell'anno 2018/2019 la ricerca condotta dal Servizio Provinciale di Valutazione ha raggiunto la quasi totalità dei genitori della scuola.

Riteniamo fondamentale che le famiglie possano esprimere la propria opinione sulla scuola frequentata dai loro figli e per questo motivo si cercherà di utilizzare nuovi strumenti e nuove modalità di coinvolgimento. Allo stesso tempo continueremo con la modalità digitalizzata per coinvolgere specialmente gli alunni della scuola secondaria di primo grado e poter ascoltare sempre più la loro voce e le loro idee sull'offerta formativa dell'Istituto.



### **Obiettivo formativo**

Arricchimento dell'offerta formativa e dell'offerta a indirizzi della scuola secondaria "V. Alfieri".

### **Attività svolte**

Nel triennio 2016/2019 uno degli assi portanti della scuola è stato la prosecuzione dell'attività per indirizzi della scuola secondaria di primo grado "V. Alfieri".

Per ampliare l'offerta formativa in questo campo sono stati realizzati numerosi progetti, che hanno previsto la collaborazione di docenti e di esperti esterni qualificati.

Inoltre la scuola ha partecipato per piccoli gruppi ad altre iniziative e concorsi.

### **Risultati**

Nel triennio 2016/2019 **le classi dei tre indirizzi** della scuola secondaria di primo grado hanno:

- **Organizzato mostre** realizzate dagli alunni del terzo anno dell'indirizzo Tecnico artistico:
  - “ non aprire quella porta ...” presso la Galleria Associazione degli Artisti della Provincia Autonoma di Bolzano (2016)
  - “Metamorfosi” presso la Galleria Associazione degli Artisti della Provincia Autonoma di Bolzano (2017)
  - “ La scatola magica” presso il foyer dell'ospedale S. Maurizio di Bolzano (2017)
  - “ Gli occhi delle donne: sguardi che raccontano emozioni vissute e da vivere” presso ospedale S. Maurizio di Bolzano (2017)
- **Partecipato alle Olimpiadi della danza** sia provinciali che nazionali, **concorsi musicali ed esibizioni** a diverse manifestazioni, degli alunni dell'indirizzo musicale
- **Partecipato alla giornata delle scienze** presso l'Eurac con presentazione di esperimenti di chimica, ottica e meccanica da parte degli alunni dell'indirizzo scientifico tecnologico.

La scuola ha inoltre partecipato ed organizzato a diverse iniziative per la valorizzazione degli alunni meritevoli, quali:

- i campionati studenteschi di giochi logici riuscendo nell'anno scolastico 2017/2018 e 2018/2019 ad arrivare alla sfida finale.
- Gli alunni della secondaria di primo grado hanno avuto modo di curare la propria voce formando il gruppo vocale del coro della scuola.
- Nel biennio 2017/2019 si è formata l'orchestra della scuola, dando l'opportunità di far parte della stessa anche agli studenti che non sono iscritti all'indirizzo musicale.

A partire dall'anno scolastico 2018/2019 come cittadinanza attiva gli insegnanti della scuola secondaria di primo grado hanno deciso di usare l'intrattenimento a scopo educativo introducendo il progetto cineducando.